**11. Teljesítmény: kontroll és teljesítménymenedzsment**

**KÉRDÉSEK**

**Tesztkérdések:**

**Igaz-hamis**

1. A teljesítményértékelés során nem csak az emberi erőforrást, hanem más erőforrások teljesítményét is értékeljük.

* **igaz**
* hamis

1. A munka eredményességét befolyásolja a szervezetben kialakult munkamorál.

* **igaz**
* hamis

1. A teljesítményértékelő megbeszélésnek nem célja a jövőre vonatkozó célok kitűzése, csak tisztán az elmúlt időszak fejlesztő célú értékelése.

* igaz
* **hamis**

1. A teljesítményértékelés egy szervezetnél akkor jó, ha minden munkakörre ugyanazon szempontok mentén, egységes értékelő-sablont alkalmaznak.

* igaz
* **hamis**

1. A munka eredményességét a szervezeti légkör nem befolyásolja.

* igaz
* **hamis**

1. Az értékelő megbeszélés alkalmával az elvégzett munkának csak a minőségét értékeljük.

* igaz
* **hamis**

1. Az önértékelés nem része az értékelő megbeszélésnek.

* igaz
* **hamis**

1. A kontrollfolyamatnak része a standardok kialakítása.

* **igaz**
* hamis

1. A klánkontroll a normák, értékek betartásának kontrollja

* **igaz**
* hamis

1. Az ellenőrzés az erőforrások és feladatok egymáshoz rendelése.

* igaz
* **hamis**

1. A szervezés az erőforrások és feladatok egymáshoz rendelése.

* **igaz**
* hamis

1. A stratégiai kontroll éves időtávra vonatkozik.

* igaz
* **hamis**

1. Az informális teljesítményértékelés a szervezet által tudatosan kifejlesztett formális rendszer segítségével értékelik a dolgozók teljesítményét.

* igaz
* **hamis**

1. A funkcionális szervezetekben a klánkontroll dominál.

* igaz
* **hamis**

1. A stratégiai kontroll kevés pontosanmérhető elemet tartalmaz.

* **igaz**
* hamis

1. A kontroll a szervezeti célok elérését segítő, visszacsatoláson alapuló folyamat.

* **igaz**
* hamis

1. A bürokratikus kontroll a szabályok betartásának kontrollja.

* **igaz**
* hamis

1. A piaci kontroll, vagy más néven magatartási kontroll a résztvevők személyére, motivációira irányul.

* igaz
* **hamis**

1. A menedzsment kontroll konkrét munkafeladatokra irányul.

* igaz
* **hamis**

**Feleletválasztós:**

1. Az alábbiak közül melyik nem a menedzsment kontroll jellemzője?
2. **kislétszámú csoportok irányításához kapcsolódik**
3. szervezettervezési feladatokhoz köthető
4. számszerűsített standardok használata
5. éves időtávra vonatkozik
6. Teljesítményértékelés során az alábbiak közül melyik tartozik a kommunikációs hibák közé?
7. elfogultság
8. egyoldalú
9. személy értékelése, nem a viselkedésé
10. **az aktív hallgatás mellőzése**
11. Melyik vezetési funkcióhoz tartozik a teljesítmény-követelmények kialakítása?
12. tervezés
13. szervezés
14. irányítás
15. **ellenőrzés**
16. Csoportosítsa a teljesítményértékelés során elkövethető hibákat:

|  |  |
| --- | --- |
| **Értékelői** | **Kommunikációs** |
| * egyoldalú * elfogultság * előítéletek * a személy értékelése, nem a viselkedésé * befolyásolhatóság * kiragadott pillanatok értékelése | * elvárások tisztázásának hiánya * az „aktív hallgatás” mellőzése * megfoghatatlan tanácsok * érzelmek kezelése nem megfelelő |

*Beillesztendőek:*

*egyoldalú; kiragadott pillanatok értékelése; befolyásolhatóság; elvárások tisztázásának hiánya; előítéletek; megfoghatatlan tanácsok; a személy értékelése, nem a viselkedésé; az „aktív hallgatás” mellőzése; elfogultság; érzelmek kezelése nem megfelelő*

1. Párosítsa össze a fogalmakat

|  |  |
| --- | --- |
| **Piaci kontroll** | során a vezető az elvárt eredményt határozza meg, annak elérési módját azonban rábízza az adott szervezeti egység vezetésére. |
| **Bürokratikus kontroll** | a szabályok betartásának kontrollja, vagy tevékenységkontrollként is ismert, ebben az esetben a hierarchia felsőbb szintjén lévők ellenőrizhetik az alsóbb szinten lévőket. |
| **Klánkontroll** | a normák, értékek betartásának kontrollja, magatartási kontroll, a résztvevők személyére, motivációira irányul. |

1. Párosítsa össze a fogalmakat

|  |  |
| --- | --- |
| **Stratégiai kontroll** | a szervezet egészére vonatkozik, célkitűző vezetési funkcióhoz tartozik |
| **Menedzsment kontroll** | éves időtávra vonatkozik, szervezettervezési feladatokhoz köthető |
| **Feladatkontroll** | konkrét munkafeladatokra vonatkozik, kislétszámú csoportok irányításához kapcsolódik |